



Livret d'accueil des familles

Pôle de Médecine Intensive et Réanimation



Médecine Intensive
et Réanimation

Bâtiment des Réanimations

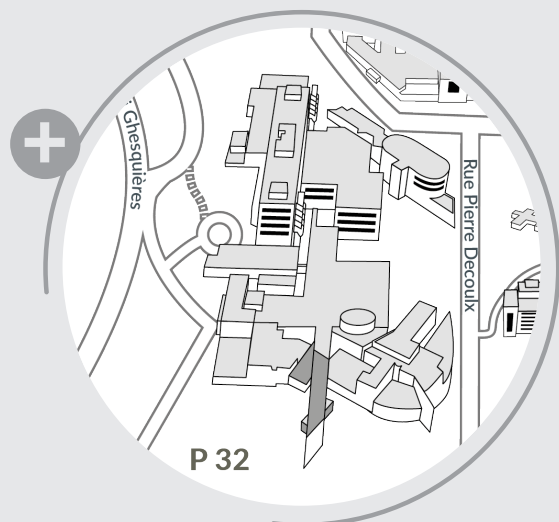
Hôpital Roger Salengro
Rue Pierre Decoux - Entrée EST
59037 Lille cedex
www.chu-lille.fr





Sommaire

	Mot d'accueil	page 3
	Présentation du pôle	page 4
	Les visites	page 5
	Présentation des chambres	page 6
	Le séjour	page 7
	La sortie	page 8
	La recherche	page 8



Métro ligne 1 - CHU - EURASANTE
Parking visiteurs N°32



LE MOT D'ACCUEIL

Madame, Monsieur,

Votre proche est hospitalisé(e) au sein du pôle de Médecine Intensive et Réanimation.

Le pôle est composé de :

- 5 unités de réanimation (A, B, C, D, E)
- 2 unités de surveillance continue (F et G)
- 1 unité d'accueil et de déchocage médical (UADM)
- 1 unité de toxicologie
- Le Centre Régional d'Oxygénothérapie Hyperbare

Les équipes sont à votre écoute et à votre disposition pendant l'hospitalisation de votre proche.

Ce livret d'accueil a pour but de vous accompagner et de vous apporter les informations qui pourraient vous être utiles.

Pr Saad Nseir
Chef de pôle

M^{me} Angélique Deman
Cadre supérieure de pôle



Présentation du pôle

Niveau -1

Unité d'Accueil et de Déchocage Médical :

4 lits de déchocage, 8 lits de soins intensifs et

6 lits de toxicologie

Tél : 03 20 44 48 55 / 03 20 44 44 95

Responsable médical : Dr Girardie

Niveau 0

Unité G :

12 lits de soins continus

Tél : 03 20 44 56 74

Responsable médical : Dr Moreau

Centre Régional d'Oxygénothérapie Hyperbare :

Tél : 03 20 44 55 50

Responsable médical : Dr Parmentier-Decrucq

Niveau 1

Unité E :

10 lits de réanimation

Tél : 03 20 44 69 52

Responsable médical : Pr Poissay

Unité F :

12 lits de surveillance continue

Responsable médical : Dr Moreau

Niveau 2

Unité C :

10 lits de réanimation

Tél : 03 20 44 64 29

Responsable médical : Pr Jourdain

Unité D :

10 lits de réanimation

Tél : 03 20 44 64 33

Responsable médical : Pr Nseir

Niveau 3

Unité A :

10 lits de réanimation

Tél : 03 20 44 47 50

Responsable médical : Pr Favory

Unité B :

10 lits de réanimation

Tél : 03 20 44 47 33

Responsable médical : Pr Préau

Autres numéros utiles :

Hôtesse d'accueil du pôle : 03 20 44 44 95

Secrétariat : 03 20 44 40 84 / 03 20 44 64 45
03 20 44 54 91 / 03 20 44 49 97

Chloé Hasbrouck (psychologue) :
03 20 44 59 62 poste 83 288

Assistante sociale :
03 20 44 51 93

Bureau des entrées :
03 20 44 59 62 poste 39 295

Pour joindre les représentants des différents cultes religieux : se renseigner auprès des hôtesse.



Les visites

Les visites sont possibles **24h/24 et 7j/7** (sauf en toxicologie), en respectant des temps de repos et de sommeil indispensables à votre proche.

Présentez-vous directement à l'interphone du service, un membre du personnel vous ouvrira.

Nous pouvons être amenés à vous demander d'attendre avant d'entrer afin d'effectuer des soins et ainsi préserver l'intimité du patient.

Les visites sont limitées à **2 personnes à la fois**, et six personnes différentes par jour.

Merci également d'éviter de rendre visite à un patient si vous êtes vous-même malade.



Afin de protéger le patient et son

environnement, nous vous demandons, à

l'entrée dans le service, en entrant en chambre

et en sortant, d'effectuer une friction des

mains à la solution hydro alcoolique.



Les visites des enfants de moins de 15 ans

sont possibles sous conditions particulières.

Renseignez-vous auprès des soignants afin

de pouvoir les organiser dans des conditions

optimales.

Des précautions complémentaires sont parfois nécessaires pour les patients pouvant être en lien avec un portage infectieux. Des précautions supplémentaires sont alors demandées (habillage et/ou masques spécifiques) ; elles sont indiquées par un affichage sur la porte de la chambre. En cas de doute, n'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe soignante.

De plus, nous vous rappelons qu'il est interdit de photographier / filmer votre proche et son environnement sans son consentement.



Sachez que des soins et/ou examens peuvent être prodigués tout au long de la journée. L'équipe soignante vous demandera alors de vous rendre en salle d'attente et vous rappellera dès l'examen ou le soin terminé.

Dans la chambre de votre proche, vous entendrez différentes sonneries émanant de divers appareils. Soyez rassurés ! Certaines sonneries sont normales. Même si l'équipe n'est pas en chambre, elle surveille votre proche via un poste central.

Vous avez la possibilité de demander la présence auprès de votre proche ou lors de vos visites d'un représentant du culte de votre choix. Faites-le nous savoir.

Pour obtenir des nouvelles de votre proche :

Lors des visites, l'équipe paramédicale se tient à votre disposition pour tout renseignement médical ou administratif. Nous nous rendrons disponibles dans la mesure du possible en tenant compte des urgences et de l'activité du service.



Un entretien médical avec la famille est possible sur rendez-vous, n'hésitez pas à demander l'organisation de celui-ci avec le médecin référent.

Afin de vous préparer au mieux à votre visite, vous pouvez vous référer à la photo de chambre ci-dessous et à sa légende qui vous explique les différents équipements présents dans celle-ci. Cette liste est donnée à titre indicatif, votre proche n'est pas forcément concerné par toutes les machines présentées.

L'équipe soignante est à votre disposition pour compléter les informations.

Renseignements téléphoniques :

Nous demandons à chaque famille de désigner une **personne de référence** qui fera le relai entre l'équipe soignante et la famille. Les renseignements donnés par téléphone sont succincts (stabilité, amélioration ou aggravation de l'état de santé) pour respecter la confidentialité.

Présentation des chambres

La chambre de réanimation

Le scope (1) permet une surveillance permanente du patient, il reporte le rythme du cœur, de la respiration, du taux d'oxygène et de la pression artérielle.

Le respirateur (2) permet de pallier l'incapacité temporaire du patient à respirer de manière autonome.

La dialyse (3) est un appareil qui filtre le sang afin d'éliminer les produits toxiques qui peuvent s'accumuler dans l'organisme. La dialyse est utilisée pour remplacer le travail des reins lorsque ceux-ci sont fragilisés par la maladie.

Les perfusions SAP (4) : différentes pompes et poussoirs-seringues permettent la délivrance de médicaments à vitesse constante.

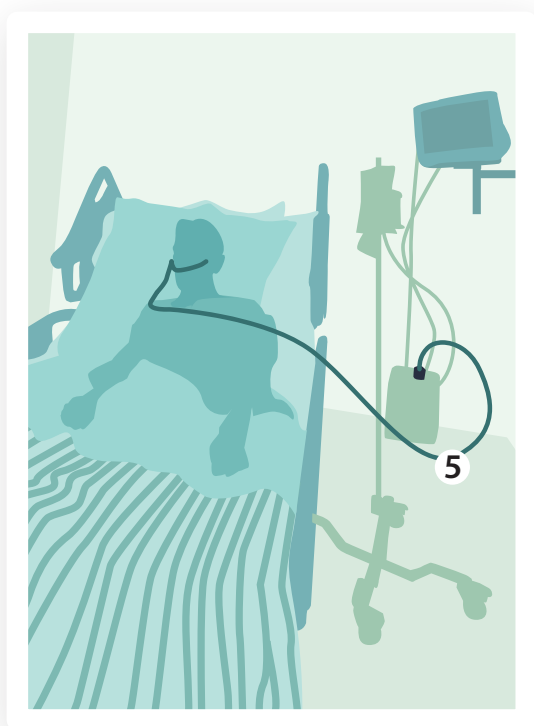
L'Optiflow® (5) est un appareil permettant l'administration d'oxygène à très haut débit, en passant par le nez.

La nutrition : Le plus souvent, par voie digestive par l'intermédiaire d'une sonde gastrique.

Le cathéter veineux est un dispositif médical permettant de perfuser le patient et ainsi faciliter l'administration de médicaments dans les veines.



La chambre de surveillance continue



Il est parfois nécessaire de placer une personne sous sédation en utilisant un médicament d'anesthésie, le temps de traiter la maladie. Celle-ci aura la propriété d'éviter la douleur, l'angoisse, l'agitation et permet au patient de mieux respirer avec le respirateur.

Une **sonde vésicale** est mise en place afin de recueillir les urines.



Afin de protéger votre proche, nous sommes parfois amenés à mettre des contentions au niveau des mains afin que le patient ne retire pas les différents équipements permettant de l'aider. Ceci permet d'assurer la sécurité de votre proche. Cette mesure n'est mise en place qu'en cas de nécessité et pour une durée la plus courte possible.

Le séjour

L'hôpital fournit le linge et le matériel nécessaire de toilette.

Pour recréer un environnement plus familial, vous pouvez apporter un nécessaire de toilette avec les produits que votre proche utilise dans sa vie quotidienne (gel douche, shampooing, eau de toilette, déodorant), ainsi que des dessins, des mots, des photos que vous pourrez installer (dans la mesure du possible) dans la chambre de votre proche.

N'apportez pas de fleurs, ni de plantes.



N'hésitez pas à nous préciser les préférences audio-visuelles (TV, radio, musique) de votre proche.

Les effets personnels

Lors de l'admission, un inventaire est effectué par le personnel du service. Nous vous remettrons uniquement les vêtements contre signature. Afin de récupérer les effets personnels de votre proche (téléphone portable, carte bancaire, papiers d'identité, argent, ...), veuillez- vous rapprocher de l'hôtesse du service.



Aucun vêtement, ni linge de toilette ne pourra être amené au patient dans l'unité.

La restauration

Deux cafétérias sont disponibles, et se situent à côté des entrées est (niveau -1) et ouest (niveau 0) de l'hôpital.

Des machines à café et snacks sont également disponibles derrières les ascenseurs au niveau -1.



La personne de confiance

La **personne de confiance** est une personne majeure (parent/ proche /médecin ou autre professionnel de santé) désignée par le patient pour relayer sa parole si celui-ci n'a pas la capacité de le faire lui-même. Cela implique que les 2 parties remplissent et signent un document officiel.



La personne de confiance témoigne des volontés du patient si elle les connaît, elle est consultée prioritairement par l'équipe médicale pour tout questionnement.

La sortie

Vous serez prévenus de la sortie de votre proche par l'équipe.

L'hôtesse s'occupe de toutes les formalités administratives ainsi que de l'organisation du transport du patient dans le service d'accueil.

Afin d'améliorer la qualité de nos prises en charge, merci de compléter le questionnaire de satisfaction relatif au séjour de votre proche.



Un courrier de sortie sera adressé aux médecins qui vont prendre en charge votre proche ainsi qu'à son médecin traitant.



La recherche sur le pôle

En plus des activités de soins, les équipes du pôle de Médecine Intensive Réanimation participent aux activités de recherche dont le but est d'améliorer à terme la prise en charge des patients.

Au cours du séjour de votre proche en réanimation, des **données le concernant pourraient être utilisées à des fins de recherche**. Les données recueillies proviennent du dossier médical des patients. Aucune donnée nominative ne sera recueillie. Aucune donnée ne sera issue de bases de données préexistantes.

Le projet sera enregistré dans le registre interne RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) conformément à la réglementation française (loi informatique et liberté modifiée) et européenne. **Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition auprès des médecins qui vous ont pris en charge.**

**Dans ce cas, la recherche répond à la méthodologie de référence MR-004 qui encadre les traitements de données à caractère personnel à des fins d'étude, évaluation ou recherche n'impliquant pas la personne humaine.*



Pour les travaux de recherche impliquant d'effectuer des gestes, des prélèvements inhabituels ou de proposer des actes thérapeutiques nouveaux sortant de nos procédures de soins courants, nous demanderons votre accord, ou celui de vos proches si vous êtes dans l'incapacité de vous exprimer.

Ainsi, vous ou vos proches êtes susceptibles d'être informés si vous êtes éligible à bénéficier de l'inclusion dans un protocole. Un consentement écrit sera alors recueilli pour valider la participation à l'étude.



Les données concernant un patient font l'objet d'un traitement informatisé dans les conditions fixées par la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Tous les travaux que nous menons font l'objet d'un accord des comités d'éthique et respectent la réglementation en vigueur sur la protection des personnes se prêtant à la recherche biomédicale et sur l'anonymisation des données.

Vous trouverez les informations relatives aux projets de recherches nécessitant la réutilisation des données de votre proche et les modalités pour vous opposer à cette réutilisation à l'adresse suivante : <https://www.chu-lille.fr/rgpd-recherche>. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données et exercer vos droits, rendez-vous sur <https://www.chu-lille.fr/RGPD> ou sur <https://www.cnil.fr>.

N'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe médicale pour toute question concernant la recherche.

Mieux comprendre la réanimation avec le groupe SRLF Patients et Proches



Notes

Nos progrès
c'est pour la vie

Centre Hospitalier Universitaire de Lille

Avenue Oscar Lambret - 59037 Lille Cedex - Tél : 03 20 44 59 62

www.chu-lille.fr



chulille



CHU Lille



@CHU_Lille



CHU de Lille



CHU de Lille

